

## Informácie o ochrane osobných údajov pre zákazníka

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) a v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon**“)

1. Prevádzkovateľ, spoločnosť MOJASKRINA.SK, s. r. o. so sídlom Saratovská 3228/9, 841 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 090 219, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 88455/B (ďalej aj ako „**prevádzkovateľ**“) spracúva osobné údaje zákazníka za nasledovnými účelmi:
  - využívanie bezplatnej služby Vstavane skrine - Online Návrhár,
  - predzmluvné vzťahy so zákazníkom (do momentu uhradenia zálohy za tovar - uzatvorenia kúpnej zmluvy/zmluvy o dielo),
  - vykonania objednávky/uzatvorenia kúpnej zmluvy či zmluvy o dielo,
  - zaslanie upozornenia na nečinnosť zákazníka - reaktivácia/remander,
  - vybavovanie súdnych sporov,
  - exekúcie,
  - vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva,
  - správa pošty,
  - kamerový systém.
2. Poskytovanie osobných údajov dotknutou osobou prevádzkovateľovi a ich ďalšie spracovávanie prevádzkovateľom je nevyhnutné, a to ako za účelom uzatvorenia zmluvy, tak za účelom plnenia zákonných povinností prevádzkovateľom. Bez spracúvania jej osobných údajov by nebolo možné, aby prevádzkovateľ vôbec vykonal akýkoľvek úkon smerom k dotknutej osobe, reagoval na otázky dotknutej osoby v procese predzmluvných vzťahov, najmä v rozsahu uzatvárania samotnej zmluvy a jej podmienok (dojednanie služieb, ceny, termínov a pod.) a následne s dotknutou osobou uzatvoril riadnu zmluvu, či obdobný obchodnoprávny vzťah a riadne plnil aj práva a povinnosti z takejto zmluvy podľa zákona a voči všetkým dotknutým štátnym orgánom a orgánom samosprávy, najmä riadneho vedenia účtovnej evidencie a uchovávanie účtovných dokladov, v prípade potreby aj z dôvodu súdneho či exekučného konania. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je nevyhnutné, aby dotknutá osoba mohla vôbec vstúpiť do kamenných prevádzok prevádzkovateľa, nakoľko tieto priestory sú monitorované.
3. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na nasledovných právnych základoch:
  - i. **zmluva** - podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (resp. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona), t.j. za účelom a v rozsahu plnenia práv a povinností z predzmluvných vzťahov medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, následne aj práv a povinností vyplývajúcich z ich uzatvoreného zmluvného vzťahu, ďalšieho prípadného súdneho či exekučného vymáhania alebo uplatňovania vzniknutých práv a nárokov z uzatvorenej zmluvy, ako aj z dôvodu, ak dotknutá osoba využije bezplatnú službu, ktorú zabezpečuje prevádzkovateľ - Vstavane skrine - Online Návrhár, v prípade, ak zákazník objednávku na web stránke prevádzkovateľa neukončí a prevádzkovateľ upozorní dotknutú osobu vykonaním tzv. remander na skutočnosť, že zákazník objednávku tovaru resp. návrh tovaru neukončil, ako aj za účelom správy pošty a zásielok
  - ii. **zákon** - podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (resp. § 13 ods. 1 písm. c) Zákona), t. j. za účelom a v rozsahu plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa, a to najmä z dôvodov riadneho vedenia účtovnej evidencie a plnenia povinností stanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky,

**iii. oprávnený záujem** - podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (resp. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona), t.j. v prípade, ak zákazník navštívi akúkoľvek prevádzku prevádzkovateľa, z dôvodu kamerového monitorovania priestorov prevádzkovateľa. Skutočnosť, že priestory prevádzkovateľa sú monitorované, je riadne v priestoroch prevádzkovateľa vyznačená. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa v tomto prípade je výlučne ochrana jeho majetku a priestorov prevádzkovateľa ako aj ochrana majetku a zdravia všetkých osôb, ktoré sa v priestoroch prevádzkovateľa nachádzajú, najmä jeho zamestnancov, zákazníkov, odberateľov a dodávateľov či inej verejnosti. Tento záujem prevádzkovateľ považuje za oprávnený. Napĺňanie tohto cieľa nie je možné bez toho, aby dochádzalo k audiovizuálnemu záznamu osôb nachádzajúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ zbral do úvahy aj záujmy a základné práva a slobody všetkých dotknutých osôb, a to najmä ich práva na súkromie. Sledovaný záujem k tomu prevádzkovateľ nevie zabezpečiť inak, resp. v rovnakej miere iným spôsobom. Doba uchovávaní tohto záznamu prevádzkovateľom je 7 dní, pričom tieto záznamy budú prevádzkovateľom využité len v prípade potreby identifikácie páchatela, či osoby, ktorá spôsobila škodu na majetku prevádzkovateľa, či škodu na zdraví alebo majetku tej ktorej osoby nachádzajúcej sa v priestoroch prevádzkovateľa,

**a to všetko v rozsahu podľa ďalej uvedeného:**

Účel spracovania	Kategória dotknutých osôb	Kategória osobných údajov (1. bežné osobné údaje, 2. osobitná kategória osobných údajov, 3. osobné údaje týkajúce sa uznania viny za spáchanie trestného činu alebo priestupku)	Právny základ spracovania osobných údajov (§ 13 ods. 1 písm. a) až f)	Lehota na výmaz OÚ	Kategória prijemcov	Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania
predmúlné vzťahy s uchádzačmi o zamestnanie a ich evidencia	uchádzači o zamestnanie	bežné osobné údaje - najmä titul, meno, priezvisko, rod. číslo, dátum narodenia, údaje o vzdelaní, miesto narodenia, trvalý a prechodný pobyt, osobný stav, iné bežné osobné údaje, osobné údaje uvedené v životopise	súhlas (§ 13 ods. 1 písm. a)	po dobu, na ktorú bol súhlas udelený, resp. do ukončenia predmetného výberového konania	neposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
plnenie povinnosti zamestnávateľa s úväzňákmi s pracovným pomerom alebo dohodami uzatvorenými mimo pracovného pomeru, najmä mzty (výplata mzdy zamestnancom - výplatné listiny, výplatné pásky, podklady ku mzdám, rekapitulácia miezd, vyhlásenie na zdanenie príjmov fyzických osôb, ročné zúčtovanie daní), personálnika (evidencia dochádzka, dovolenky), strané listy (mesačné prehlady, príspevky zo sociálneho fondu), odvoď do sociálnej poisťovne, doplnkové dôchodkové sporenie, odvoď do zdravotnej poisťovne (zdravotné poistenie vrátane ročného zúčtovania zdravotného poistenia)	zamestnanci vrátane bývalých zamestnancov a osôb pracujúcich na dohody mimopracovného pomeru (ďalej aj ako "zamestnanec"), manžel/manželka zamestnanca, deti zamestnancov, osoby žijúce so zamestnancom v spoločnej domácnosti (osoby blízke), osoby pracujúce na dohody	bežné osobné údaje - meno, priezvisko, rodné priezvisko a titul, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, rodinný stav, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, štátne príslušnosť, štátne občianstvo, podpis, mzda, plat alebo platové pomery a ďalšie finančné náležitosti prirátané za výkon funkcie alebo za výkon pracovnej činnosti, údaje o bankovom účte, údaje o odpracovanom čase, údaje o pracovnej neschopnosti, údaje o dlhodobých osobných prekážkach v práci, údaje o zmenenej pracovnej schopnosti, deň začiatku výkonu štátnej služby alebo pracovnej činnosti, údaje o vyživovaných deťoch v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, údaj o navštevovanej škole, údaj o rodinných príslušníkoch v rozsahu meno, priezvisko a dátum narodenia, rodné číslo, údaj o opobraní rodinných prísluškov, údaje o šesťari materskej dovolenky a rodičovskej dovolenky, údaje o priznaní dôchodku, o druhu dôchodku, výška príspevku zamestnanca a zamestnávateľa do doplnkovej dôchodkovej poisťovne, údaje o zamestnávateľoch, fotografie na účely identifikácie na slobodnom preukaze, údaje o bezhmotnosti zamestnanca, údaje o vedení zamestnanca v registri nezamestnaných, sumy postihnuté výkonom rozhodnutia nariadeným súdom alebo správny orgánom, peňažné tresty a pokuty, ako aj iné osoby účasť zamestnanca v kolektívnom rozhodnutí príslušných orgánov, údaje o neprávom prijatých sumách dávok sociálneho poistenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia alebo ich preddávky, štátnych sociálnych dávok, dávok v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi, peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, ktoré je zamestnanec povinný vrátiť na základe vykonateľného rozhodnutia podľa osobitného predpisu,	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c), zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)	5 až 70 rokov podľa povinnosti stanovenej osobitným zákonom.	Zdravotná poisťovňa, Sociálna poisťovňa, Daňový úrad, Doplnkové, dôchodkové spoločné, Dôchodkové správovské spoločnosti, Orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. inšpekcia práce), Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, iné oprávnené subjekty, účtovné spoločnosti.	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
evidencia úrazov	zamestnanci	bežné osobné údaje - meno a priezvisko zamestnanca, opis úrazu (čas a miesto zranenia, druh zranenia, zranená časť tela), podpis zraneného, meno, priezvisko a podpis svedka, meno, priezvisko a podpis zapisujúceho, údaje zamestnávateľa	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c)	5 rokov	sociálna poisťovňa	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
dohody o hmotnej zodpovednosti	zamestnanci	bežné osobné údaje - identifikačné údaje zamestnanca, údaje zamestnávateľa	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c), zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)	5 rokov	neposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
využívanie bezplatnej služby Vstavané skrine - Online Náhrady	zákazníci		zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)		neposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
predmúlné vzťahy so zákazníkmi (do momentu uhrady na zálohy za tovar - uzatvorenia kúpnej zmluvy/zmluvy o dielo	zákazníci	bežné osobné údaje - e-mail	zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)		neposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva sa
objednávky/kúpe zmluvy/zmluvy o dielo so zákazníkmi	zákazníci	bežné osobné údaje - identifikačné a kontaktné údaje zákazníka, najmä meno, adresa, paš, telefón, e-mail, identifikačné údaje štátneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy	zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)	10 rokov	spolupracujúce spoločnosti vo veciach účtovníctva, personálnych otázok, miezd	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
zaslanie upozornenia na nečinnosť zákazníka - reakčívacia/reminder	zákazníci	bežné osobné údaje - e-mail	súhlas (§ 13 ods. 1 písm. a) zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)		spolupracujúce spoločnosti vo veciach účtovníctva, personálnych otázok, miezd	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
sprostredkovanie úveru a splátkového predaja	zákazníci		zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)		CETELEM	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
zmluvy (okrem pracovných)	účastníci zmluvy, najmä dodávateľa, odberateľa, štatutárny orgán alebo osoby oprávnené konať v mene vyššie uvedených subjektov, pracovná podria	bežné osobné údaje - identifikačné a kontaktné údaje zmluv strán, identifikačné údaje štátneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy	zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)	10 rokov*	spolupracujúce spoločnosti vo veciach účtovníctva, personálnych otázok, miezd	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
vybavovanie súdnych sporov	účastní súdneho sporu a osoby oprávnené konať v ich mene, dotknuté osoby, iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania	bežné osobné údaje - meno, priezvisko a adresa pobytu, adresa na doručovanie v elektronickej forme, podpis, ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu vybavovania súdnych sporov	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c)	5 rokov	účastníci konania, súdne a justičné orgány, iní oprávnení subjekty	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
exekúcie	účastníci exekučného konania, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účasníka konania	bežné osobné údaje - identifikačné a kontaktné údaje, údaje v upovedomení o začatí exekúcie, údaje uvedené v správe o stave exekúcie, údaje uvedené v exekučnom príkaze, iné údaje uvedené v exekučnom konaní	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c)	10 rokov	osoby oprávnené v zmysle príslušných predpisov, exekútori	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
vedenie jednoduchej/podvojnej účtovníctva	zamestnanci a osoby pracujúce na dohodu, zákazníci, klienti, kontaktné osoby dodávateľov/odberateľov tovarov a služieb	bežné osobné údaje - meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby, vyúčtovanie pracovnej cesty	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c)	10 rokov	spolupracujúce spoločnosti vo veciach účtovníctva, personálnych otázok, miezd, sociálna poisťovňa, zdravotná poisťovňa, daňový úrad, iní oprávnení subjekty	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
správa pošty	odosielateľia a prijímateľa poštovej korešpondencie	bežné osobné údaje - titul, meno, priezvisko, podpis, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo	zákon (§ 13 ods. 1 písm. c), zmluva (§ 13 ods. 1 písm. b)		neposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
marketing - zasielanie newsletterov, zasielanie noviniek	zákazníci, tretie osoby, dodávateľia, odberateľia, štatutárny orgán alebo osoby oprávnené konať v mene	bežné osobné údaje - identifikačné a kontaktné údaje zákazníka/tretie osoby, najmä meno a priezvisko, adresa, paš, telefón, e-mail	súhlas (§ 13 ods. 1 písm. a)		neposkytuje sa	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva
kamerový systém	zákazníci, zamestnanci, iné tretie osoby	osobné údaje uvedené na kamerovom zázname (podobizne, obrázky/zvukový záznam)	oprávnený záujem (§ 13 ods. 1 písm. f)	7 dní	Polícia SR - výlučne v prípade incidentu	prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje	Smemica	nevykonáva

4. Prevádzkovateľ získava osobné údaje dotknutej osoby priamo od dotknutej osoby a neprenáša ich do tretích krajín alebo iných medzinárodných organizácií a ani nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

5. Dotknutá osoba má v oblasti ochrany jeho osobných údajov voči prevádzkovateľovi právo na prístup k osobným údajom právo na prístup k údajom (čl. 15 GDP), právo na opravu (čl. 16 GDPR), právo na vymazanie (čl. 17 GDPR), právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR), právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR), právo namietť (čl. 21 GDPR), právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona, pričom bližšie sú jednotlivé práva uvedené na stránke prevádzkovateľa [www.mojaskrina.sk](http://www.mojaskrina.sk), [www.variodoor.sk](http://www.variodoor.sk), [www.vstavane-skrine.sk](http://www.vstavane-skrine.sk), [www.vstavanesatniky.sk](http://www.vstavanesatniky.sk) v podsekcii Ochrana osobných údajov
6. Dotknutá osoba sa môže obracať so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov na e-mailovú adresu [gdpr@mojaskrina.sk](mailto:gdpr@mojaskrina.sk), prípadne na kontaktné telefónne čísla prevádzkovateľa.